

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

BALAENA B.V.

I. Algemeen

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Balaena: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:

1. Balaena B.V. handelend onder de namen "Balaena B.V.", "Balaena Ledlight" en "Balaena Industrial Ledlight" statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende te (5633 AA) te Eindhoven aan de Esp 108, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17094374; en
2. Balaena Finance gevestigd te (5632 LR) Eindhoven, aan de De Koppelle 523, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64476227;

b. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Balaena een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Balaena heeft ontvangen of met wie Balaena in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Balaena enige rechtshandeling verricht;

c. Overeenkomst: iedere schriftelijke Overeenkomst die Balaena via een opdrachtbevestiging met de Opdrachtgever sluit, waarin de verhuur of verkoopopdracht wordt bevestigd, dan wel iedere feitelijke uitvoering die Balaena aan een verhuur- of verkoopopdracht geeft;

d. Schriftelijk: de term "schriftelijk" omvat mede leesbare uitingen langs elektronische weg;

e. Gehuurde: goederen die door de Opdrachtgever worden gehuurd van Balaena;

f. Goederen: alle zaken en rechten die uit hoofde van de Overeenkomst door Balaena aan de Opdrachtgever worden verstrekt;

g. Locatie: de locatie waarin, waarop of waaraan Balaena in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren.

Artikel 2 Toepassingsgebied

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Balaena en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Balaena en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties ter zake van door Balaena te leverende diensten- of de verkopen en te leveren zaken.

2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever van Balaena wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze voor ieder individueel geval afzonderlijk en uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch door Balaena zijn aanvaard.

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Balaena vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de offerte en de algemene voorwaarden, prevaleren in de navolgende volgorde:

- de offerte;
- de algemene voorwaarden.

2.5 Balaena heeft het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen. Vanaf het moment van bekendmaking van de gewijzigde algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever gelden de gewijzigde algemene voorwaarden in relatie met de Opdrachtgever.

2.6 De algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

2.7 De Opdrachtgever zal de NAW-gegevens van de eigenaar c.q. hypotheekhouder (bank) van de onroerende zaak waar de goederen zullen worden gebruikt, kenbaar maken aan Balaena. Balaena zal vervolgens die eigenaar c.q. hypotheekhouder informeren dat de goederen haar eigendom zijn.

Artikel 3 Offertes

3.1 Alle aanbiedingen van Balaena zijn vrijblijvend en kunnen door Balaena te allen tijde worden herroepen, ook binnen drie werkdagen nadat zij door de Opdrachtgever zijn aanvaard.

3.2 Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de Opdrachtgever.

3.3 Besparingscalculaties en lichtberekeningsplannen worden gemaakt op basis van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of theoretische modellen. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. De besparingscalculaties en lichtberekeningsplannen vormen een indicatie.

3.4 Balaena kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan Balaena heeft geretourneerd dan wel nadat de Opdrachtgever het aanbod van Balaena schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard dan wel op het moment de Opdrachtgever een bestelling bij Balaena plaatst.

4.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Balaena daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Balaena schriftelijk anders aangeeft.

4.3 Eventuele of beweerde onjuistheden in de opdrachtbevestiging door Balaena dienen op straffe van verval binnen vijf dagen na de datum van bevestiging door de Opdrachtgever schriftelijk aan Balaena te worden medegedeeld.

4.4 Mondelinge toezeggingen door en/of afspraken met haar personeel binden Balaena niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

4.5 Als de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te wijzigen, dan kan dat (financiële) gevolgen hebben. De overeenkomst kan pas gewijzigd worden nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de eventuele extra kosten en / of de overige gevolgen van de wijziging. Gaat Opdrachtgever niet akkoord met de extra kosten voor het wijzigen van de overeenkomst en/of met de overige gevolgen, dan blijft de originele overeenkomst ongewijzigd in stand.

Artikel 5 Annulering

5.1 Indien de Opdrachtgever een geplaaste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de gehele kosten verbonden aan de lease verschuldigd zijn alsmede een direct verschuldigde boete gelijk aan 20% van de order (exclusief btw).

Artikel 6 Prijzen

6.1 De vermelde prijzen voor de producten zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzendkosten en montagekosten, tenzij anders aangegeven. (De op de website van Balaena vermelde prijzen zijn inclusief BTW).

6.2 Indien ten gevolge van externe omstandigheden de kostprijs voor Balaena wijzigt, heeft Balaena het recht deze wijziging door te berekenen in prijzen aan de Opdrachtgever. Indien een prijsverhoging van meer dan 10% daardoor plaatsvindt, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 7 Betaling

7.1 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf factuurdatum. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever de wettelijke invorderingskosten verschuldigd, die op € 150,- worden gesteld.

7.2 Naast het factuurbedrag en de wettelijke invorderingskosten is de Opdrachtgever in een iegelijk geval tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van het factuurbedrag.

7.3 Balaena is gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheid voor nakoming te vorderen, onder meer door het vestigen van eerstterangs pandrechten.

7.4 De Opdrachtgever is gehouden de facturen te betalen zonder verrekening, inhouding of opschorting.

Artikel 8 Reclame en garanties

8.1 Op de geleverde goederen geldt de in de Overeenkomst genoemde garantietermijn. Gedurende deze garantietermijn zal Balaena eventuele gebreken kosteloos herstellen. De garantie omvat niet een recht op schadevergoeding of vergoeding van kosten. De garantie heeft geen betrekking op gebreken welke het gevolg zijn of samenhangen met de elektrische installatie van Opdrachtgever. De garantie geldt evenmin voor normale slijtage van de goederen.

8.2 Balaena is niet gehouden gebreken kosteloos te herstellen, indien de gebreken het gevolg zijn van incorrect gebruik van de goederen door de Opdrachtgever of van een onjuiste elektrische installatie bij Opdrachtgever. In dat laatste geval dient de Opdrachtgever de installateur aansprakelijk te houden.

8.3 Eventuele vorderingen voortvloeiende uit een klacht of garantie verjaren na ommekeer van 1 jaar vanaf het moment dat geklaagd is c.q. het moment dat het gebrek ontdekt is dan wel ontdekt had kunnen worden. De artikelen 6:89 BW en 7:23 BW missen in zoverre toepassing.

8.4 Klachten moeten schriftelijk worden ingediend. In een eventuele klacht dient de Opdrachtgever de aard en oorzaak van de klacht te onderbouwen en met bewijsmiddelen te staven.

8.5 De Opdrachtgever draagt de kosten van het de-installeren van de goederen en terugzending daarvan aan Balaena en vice versa.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Balaena is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 vermelde garanties.

9.2 Behoudens het bepaalde in artikel 8.1 is elke aansprakelijkheid van Balaena waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten behoudens opzet of grove schuld zijdens Balaena, en onverminderd het vermelde in artikel 9.5.

9.3 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van Balaena voor nakoming, kosten, ongedaanmaking of schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering die Balaena heeft afgesloten, uitkeert.

9.4 Indien en voor zover mocht blijken dat door een aan Balaena te verwijten omstandigheid de aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende goederen, althans in geval van huur de huurwaarde van één jaar.

9.5 Indien de rechter mocht oordelen dat Balaena geen beroep toekomt op artikel 9.2, beperkt de aansprakelijkheid van Balaena zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de door Balaena geleverde zaken c.q. diensten waarop de aansprakelijkheid ziet.

9.6 Opdrachtgever is gehouden Balaena te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waaronder de aansprakelijkheid van Balaena in deze voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 BW (aansprakelijkheid voor niet ondergeschikte onderaannemers) en artikel 6:185 BW (productaansprakelijkheid).

9.7 Opdrachtgever is gehouden de voor het werk door Balaena ter beschikking gestelde of verhuurde zaken zorgvuldig te behandelen. Opdrachtgever dient Balaena van een eventuele vermissing, diefstal of beschadiging direct schriftelijk op de hoogte te stellen en is gehouden eventuele schade aan het werk en de ter beschikking gestelde zaken te vergoeden.

Artikel 10 Beëindiging

10.1 Indien enige partij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen (daaronder begrepen betalingsverplichtingen), in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, toegelaten wordt tot de wettelijke schuldsanering van natuurlijke personen, het bedrijf stillegt, overdraagt of liquideert, althans beslag wordt gelegd ten laste van de Opdrachtgever op zijn roerende of onroerende zaken, is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de verdere rechten op schadevergoeding. De ongedaanmakingverbintenissen zullen in dat geval niet van toepassing zijn.

10.2 De Opdrachtgever is verplicht eventuele beslaglegging ten laste van hem als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, binnen 3 dagen na beslaglegging aan Balaena te melden.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

11.1 Partijen zullen de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de goederen te allen tijde respecteren en geen maatregelen of handelingen ondernemen die afbreuk kunnen doen aan de intellectuele eigendomsrechten van partijen en/of derden.

11.2 Partijen zullen de inhoud van de Overeenkomst niet aan derden kenbaar maken, tenzij zij hier toe worden verplicht door het bevoegd gezag of een rechterlijke beslissing.

11.3 Partijen zullen de kennis die zij bij en over elkaar opdoen en die niet algemeen bekend is, niet aan derden verstrekken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

11.4 Partijen zullen zich niet op enigerlei wijze negatief over elkaar uitlaten; noch jegens derden, noch in de (sociale) media. Bij inbreuk zal een boete verschuldigd zijn van € 10.000,- per inbreuk en € 1.000,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

12.2 Alle geschillen die tussen Balaena en de Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven.

II. VERHUURVOORWAARDEN

In aanvulling op het onder hoofdstuk 1 genoemde algemene bepalingen gelden in geval van verhuur de navolgende bepalingen:

Artikel 13 Aanvangstijdstip huur

13.1 De huurtijd vangt aan op de datum van aflevering van het gehuurde of wanneer zulks uitdrukkelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen op het moment, waarop het gehuurde aan het adres van de Opdrachtgever is afgeleverd, en eindigt op de datum, waarop het gehuurde is terugontvangen, echter met dien verstande, dat, wanneer het verhuurde voor afloop van de overeengekomen huurtijd wordt terug geleverd, de huursom wel over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd is.

13.2 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gehuurde vanaf het tijdstip van aflevering tot terugkeer van het gehuurde bij Balaena. Balaena heeft het recht het gehuurde te (doen) inspecteren en de Opdrachtgever verleent Balaena daartoe alle toegang en medewerking.

13.3 De Opdrachtgever is verplicht het gehuurde gedurende de huur voor zijn rekening en risico in behoorlijke toestand te houden, te verzekeren tegen de contractswaarde van het gehuurde en al het nodige te doen, tenzij uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen.

13.4 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Opdrachtgever verplicht het verhuurde in onbeschadigde en gereinigde staat terug te leveren aan Balaena. Na teruglevering ontvangt Opdrachtgever een retourbon met een gespecificeerde opgave van de geretourneerde goederen. Indien de opgave niet juist is, moet de Opdrachtgever dat - op straffe van verval van rechten - binnen 8 dagen na verzending van de retourbon schriftelijk aan Balaena melden. Balaena is gerechtigd het gehuurde na terugontvangst zelf te herstellen en te reinigen, indien haar dat nodig voorkomt. Alle kosten in verband met het bovenstaande komen voor rekening van de Opdrachtgever en zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

13.5 De Opdrachtgever mag aan niemand enig recht op het gehuurde verlenen of het gehuurde aan derden onderverhuur of zijn rechten uit deze Overeenkomst voortvloeiende geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan om zonder toestemming van Balaena het gehuurde te verplaatsen of te veranderen in welke zin dan ook.

13.6 De Opdrachtgever zal het gehuurde houden zoals het is, de merktekens van Balaena niet verwijderen of anderszins het eigendomsrecht van Balaena frustreren.

13.7 Balaena is gerechtigd de goederen in het kader van herfinanciering aan derden over te dragen, dan wel in pand te geven. Ook is Balaena gerechtigd vorderingen op de Opdrachtgever aan derden over te dragen of te verpanden.

13.8 Indien Balaena aan de Opdrachtgever een koopoptie gunt om na afloop van de huur het gehuurde over te nemen, geldt voor de koop het bepaalde in hoofdstuk III van deze algemene voorwaarden.

III. KOOP

In geval van koop gelden in aanvulling op hoofdstuk I de navolgende bepalingen:

Artikel 14 Bepaling omtrent koop

14.1 De opgegeven levertijden gelden bij benadering en behelzen nimmer een fatale datum.

14.2 Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Balaena, totdat alle vorderingen die Balaena op de Opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

14.3 Zolang het eigendom van de goederen niet aan de Opdrachtgever is overgedragen, mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen. De Opdrachtgever verplicht zich op het eerste verzoek van Balaena mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van goederen op haar afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

14.4 De Opdrachtgever is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Balaena te bewaren. De Opdrachtgever zal de goederen tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. Voorts zal de Opdrachtgever op het eerste verzoek van Balaena, voor zover dat nog niet al van rechtswege is ontstaan ten gunste van Balaena een stil pandrecht vestigen op haar vorderingen dien aangaande op de verzekeraar.

14.5 De Opdrachtgever zal de goederen houden zoals zij zijn, de merktekens van Balaena niet verwijderen of anderszins het eigendomsrecht van Balaena frustreren.